

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

A

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale risposta
Envoi commercial-réponse

**Camera di commercio,
dell'industria, dell'artigianato
e dei servizi del Cantone Ticino**

Corso Elvezia 16
Casella postale 5399
CH-6901 Lugano

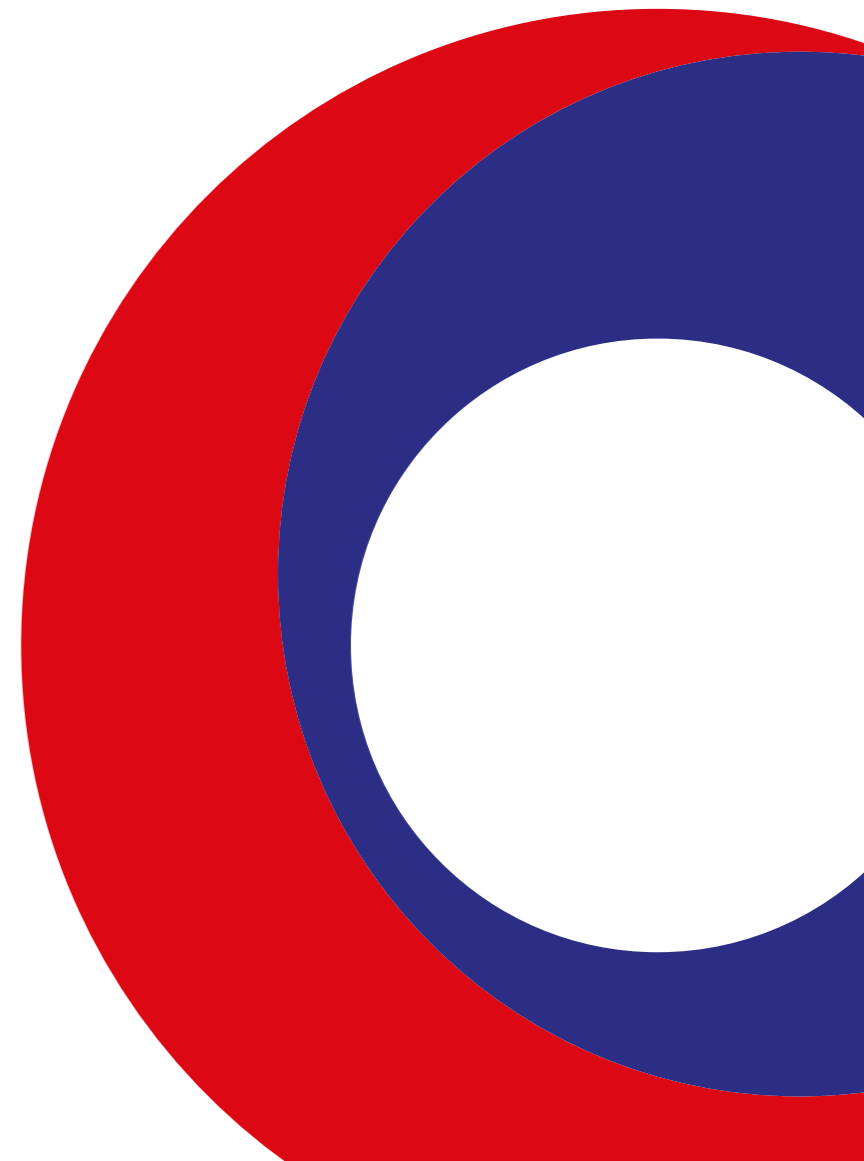


CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO
industria | artigianato | servizi

CAMERA DI COMMERCIO CANTONE TICINO

**Formazione
Perfezionamento**

**Pressione, ansia, miti e valori:
come comunicare meglio**



Pressione, ansia, miti e valori: come comunicare meglio

Venerdì 27 aprile 2012, dalle 09.00 alle 17.00

Lugano, Sala Monte Brè, presso la Cc-Ti

Presentazione

Il corso si rivolge a persone che si confrontano in ambito professionale con la necessità di comunicare verso persone o gruppi, e si prefigge di aiutare a gestire la parte emozionale che affiora in tutti noi al momento in cui siamo messi alle strette in comunicazioni complesse.

L'obiettivo del corso è di allenare i partecipanti a una comunicazione più efficace e consapevole, fornendo una metodologia e alcuni automatismi di comportamento nella risposta, che renderanno il messaggio all'interlocutore più efficace. Parimenti l'analisi del vissuto emotivo e valoriale del singolo partecipante sarà oggetto di ascolto e prima restituzione.

Destinatari

Tutti coloro che per professione si confrontano con domande e risposte in situazioni negative o di stress emotivo.

Durata

1 giorno.

Programma

- Alcuni elementi di conoscenza degli stati dell'io
- La relazione con i miti e i valori di ognuno
- Le voci interne che animano la risposta
- Affrontare difficili interlocutori
- Gestire discussioni controverse
- Argomentare in modo efficace

Relatore

Paolo Spalluto, si occupa di coaching, consulenza istituzionale, tecniche di comunicazione per personaggi politici e aziendali. E' specializzato in gestione della crisi e in competenza emotiva. E' consulente indipendente.

Quota di iscrizione (incluse pause caffè e pranzo)

CHF 420.- per i soci Cc-Ti

CHF 450.- per i membri di associazioni affiliate alla Cc-Ti

CHF 490.- per tutti gli altri interessati

Annullamenti

In caso di impedimento il/la partecipante può farsi sostituire da un'altra persona.

Per annullamenti fino a 10 giorni prima dell'inizio di ogni modulo sarà trattenuto un contributo alle spese del 30% della quota. Dopo questo termine sarà riscossa la quota totale.

Altre informazioni

Possono essere richieste alla Cc-Ti. Tel. 091 911 51 18, fax 091 911 51 12, e-mail corsi@cc-ti.ch, www.cc-ti.ch

Formazione Perfezionamento

Pressione, ansia, miti e valori: come comunicare meglio

Venerdì 27 aprile 2012, dalle 09.00 alle 17.00

Lugano, Sala Monte Brè, presso la Cc-Ti

CHF 420.- per i soci Cc-Ti

CHF 450.- per i membri di associazioni affiliate alla Cc-Ti

CHF 490.- per tutti gli altri interessati

Nome.....

Cognome.....

Funzione.....

Azienda.....

Via.....

CAP/Luogo.....

Telefono.....

E-mail.....

Data.....

Firma.....

Termine di iscrizione: 20 aprile 2012.

Con l'invio del presente tagliando la quota di iscrizione e le relative condizioni d'annullamento sono accettate.

Altre informazioni possono essere richieste alla Cc-Ti.

Tel. 091 911 51 18, fax 091 911 51 12, e-mail corsi@cc-ti.ch, www.cc-ti.ch